



2018年6月28日

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

## LINEのスマートスピーカーで海外旅行保険のお見積もりサービス開始

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、LINE 株式会社（社長：出澤 剛、以下「LINE」）が提供するスマートスピーカーを活用した海外旅行保険のお見積もりサービスを LINE Clova スキル<sup>※1</sup> ストアのオープンと同時に開始します。

※1 スキルとは、スマートスピーカーが提供するさまざまな機能のことです。

### 1. 「LINE Clova」とは

「Clova」とはLINEが開発したAIアシスタントです。「Clova」を搭載したスマートスピーカーの第一弾として2017年10月に「Clova WAVE」を、第二弾として2017年12月にLINEキャラクターのブラウン・サリーをモチーフにした「Clova Friends」を、そして2018年6月に「Clova Friends mini」を販売開始しています。

これらの商品は、音楽の再生、天気・占いやニュースの読み上げ、LINEメッセージの送信・読み上げ、LINEの無料音声通話の受発信、童話朗読などに利用することができます。

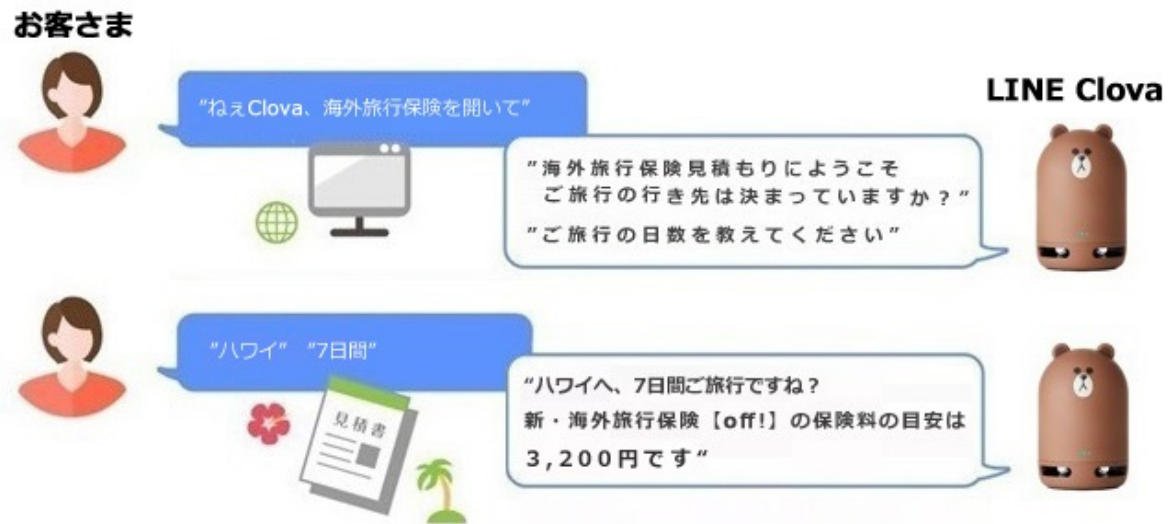
### 2. 海外旅行保険見積もりサービスの概要

「ねえ Clova、海外旅行保険を開いて」と「LINE Clova」に呼びかけ、海外旅行の行き先・期間を伝えると、損保ジャパン日本興亜の「新・海外旅行保険【off!（オフ）】」<sup>※2</sup>の保険料の目安<sup>※3</sup>を回答し、見積もり内容をLINEメッセージで受けとることができます。

※2 「新・海外旅行保険【off!（オフ）】」は、24時間いつでもご契約可能なインターネット専用商品で、行き先により保険料が異なる地域別リスク細分型の保険料体系をとっている、損保ジャパン日本興亜独自の海外旅行保険です。「オリコン日本顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」で5年連続第1位に選ばれるなど、多くのお客さまにご支持いただいています。

※3 「新・海外旅行保険【off!（オフ）】」の「PBタイプ」（個人向け・保険料と補償のバランスを取りたい方向けの商品プラン）の保険料を回答します。

## <使用イメージ>



### 3. 今後について

SOMPOホールディングスグループは、お客さまの「安心・安全・健康」な暮らしをひとつなぎで支えるため、デジタル技術を活用してお客さまとの接点を拡大し、その接点で、お客さまに便利に、安心して、楽しくサービスを受けていただくことを目指しています。

今後も、損保ジャパン日本興亜はさらなるサービスの拡充を図り、お客さまの利便性や快適性の向上に努めていきます。

以上