

2019年2月27日

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

## チャレンジする社員を応援する環境の整備

損害保険ジャパン日本興亜株式会社(社長:西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」)は、育児・介護・健康と仕事の両立やセカンドキャリアに向けてチャレンジする社員を応援・支援する相談窓口を2018年10月1日に開設しました。

### 1. 背景・目的

損保ジャパン日本興亜は、ダイバーシティを成長のための重要な経営戦略の一つと位置づけ、「Diversity for Growth」を旗印に、多様な人材がいきいきと働くことができる環境を整備し、一人ひとりが能力を最大限に発揮できる企業となることを目指しています。ワークスタイルの多様化や人生100年時代と言われるなか、社員が働きがいや生きがいを持てる環境・風土を構築し、社員のさまざまなライフイベントと仕事の両立や、セカンドキャリアに向けた支援を目的に相談窓口「ワーク・ライフ応援デスク」を開設しました。

### 2. 相談窓口「ワーク・ライフ応援デスク」の概要

#### (1) 体制

社内に専用窓口を設置し、就労環境を理解した専任の担当者が、「育児」、「介護」、「健康」、「セカンドキャリア」に関して、社員からの相談や問い合わせを受け付け、ワンストップで対応します。

#### (2) 支援内容

- ・「育児」、「介護」、「健康」と仕事の両立や、今後のキャリアについての相談を受け、それぞれに最適な社内制度を案内し、積極的な活用を促します。
- ・社員が抱える悩みや相談に対し、対話することで社員の自己理解や自分自身の価値観・考え方への気づきを促し、個々にあった働き方や制度を見つけるための支援を行います。
- ・「育児」、「介護」、「健康」のテーマに関し、社内イントラネットを利用して社員同士が不安・悩みを共有し、アドバイスし合える交流の場として情報共有コミュニティを提供しています。

### 3. 今後について

相談窓口で受け付けた相談や問い合わせ内容から、社員の要望を吸い上げ、ライフイベントと仕事の両立を図ることができるよう社内制度の整備や社員同士の交流を活発にするための情報提供に取り組んでいきます。

以上