



2017年8月25日
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

「お客様の声白書2017」の発行

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、お客さまから2016年度にお寄せいただいたご意見・ご要望などを会社経営に活かすための取組みをまとめた「お客様の声白書2017」を発行しました。

2007年の発行以来10年間、「お客様の声」を真摯に受け止め、商品やサービスの改善について、本白書を通してお伝えしてまいりました。

今後も、さらに多くのお客さまの声をしっかり受け止め、「最もお客さまに支持される損害保険会社」を目指します。

1. 発行の目的

お客さまからお寄せいただいたさまざまな声を真摯に受け止め、会社経営に活かす取組みを広くお客さまに知っていただくとともに、より一層の商品・サービスの改善につなげていくことを目的としています。

2. 「お客様の声白書2017」の概要

2016年度にお客さまからお寄せいただいた声に対する取組みを公表しています。また、2016年度に発生した広域災害や事故対応において、お客さまに寄り添う社員や代理店の「想い」を紹介しています。

3. 閲覧方法

損保ジャパン日本興亜の公式ウェブサイトに掲載しています。

URL：<http://www.sjnk.co.jp/company/reconf/voice/whitepaper/>



「お客様の声白書2017」

～過去10年間の「表紙」をアレンジした表紙としました～

以上