

2015年8月3日
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

「お客様の声白書2015」の発行

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：二宮 雅也、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、2014度にお寄せいただいた「お客様の声」を会社経営に活かすための取組みをまとめた「お客様の声白書2015」を発行しました。

1. 発行の目的

お客様からお寄せいただいたさまざまな声を真摯に受け止め、会社経営に活かす取組みを広くお客様に知っていただくとともに、なお一層の商品・サービスの改善につなげていくことを目的としています。

2. 「お客様の声白書2015」の概要

2014年度にお客様からお寄せいただいた声に対する取組み、ご契約時と保険金お支払い時の「お客様満足度調査」の結果を公表しています。また、2014年度に発生した広域災害や事故対応の中でお客様に寄り添う社員や代理店の「想い」を紹介しています。

3. 閲覧方法

損保ジャパン日本興亜の公式ウェブサイトに、掲載しています。

URL：<http://www.sjnk.co.jp/company/reconf/voice/whitepaper/>



「お客様の声白書2015」

以上