

くらしの安心サービス —サービス内容のご案内—

くらしの安心保険をご契約いただいている方およびそのご家族であればどなたでもご利用いただける無料電話相談サービスです。

健康・医療相談サービス

24時間×365日

①健康カウンセリング

- ・経験豊富な看護師・カウンセラーが、メンタルヘルスケア*を含めて日常の健康管理のためのご相談に電話でお応えします。
- ・PTSD（心的外傷後ストレス障害）などについては専門のカウンセラーをご紹介します。

②専門医療スタッフによる医療相談

- ・事故発生時や急な発病時などに、的確な状況把握により、適切な応急処置方法のご相談に電話でお応えします。

③医療機関の情報提供・照会

- ・深夜・休日にも開業している医療機関や人間ドッグなど安心できる医療機関を電話でご紹介します。



*メンタルヘルス相談のサービスの受付時間については、平日の9:30～19:00、土曜日の11:00～18:00(日曜日・祝日、12/29～1/4を除きます。)となります。

法律相談サービス

平日10:00～17:00

(土日、祝日、12/31～1/3を除きます。)

さまざまな法律相談に、弁護士が電話で適切なアドバイスを行います。(自動車事故、通信販売、訪問販売によるトラブルなど)

※原則予約制となります。

※弁護士に正式に依頼される場合の費用はお客様のご負担となります。



日常緊急サービス

24時間×365日

日常生活の中で発生する次のトラブルに24時間・365日体制で専門業者を手配し対処します。

- 家の鍵の開錠、鍵の作成 ●錠前、シリンダーの取替え・取付け ●金庫、車の鍵あけ ●トイレのつまり、あふれ
- デスク、スーツケースの鍵あけ ●配水管、下水のつまり ●台所・お風呂のつまり ●水まわりのパッキン交換
- トイレの水がとまらない ●水漏れ修理、水道工事全般

※作業費用や出張費用などの実費はお客様のご負担となります。

【サービスご利用上の注意点】

※上記サービスのうち、「健康・医療相談サービス」は損保ジャパン日本興亜ヘルスケアサービス株式会社に、「法律相談サービス」「日常緊急サービス」は株式会社プライムアシスタンスにサービスの運営実施を委託しています。

※上記のサービスは2013年5月現在のもので、一部のサービスにつきましては、地域によってご利用できない場合やサービス内容が予告なく変更される場合、またはご利用を制限させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。