

2017年10月2日

「2017年オリコン日本顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」 5年連続で第1位を獲得

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、株式会社oricon ME（代表取締役：小池 恒）が2017年10月2日に発表した「オリコン日本顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」において、第1位に選ばれました。

損保ジャパン日本興亜は、「加入手続き」「保険プラン」「担当者の対応」「サポート体制」「支払い手続き・対応」など全5の調査項目中で「1位」に選出されるなど全体的に高い評価を獲得し、海外旅行保険ランキングで「1位」になりました。また、調査対象者向けの推奨・再利用意向調査においても、非常に高い意向を獲得しています。

損保ジャパン日本興亜は、今後もお客さまの声に真摯に耳を傾け、安心・安全・健康に資する最高品質のサービスの提供に努めていきます。

1. ランキング

| | | |
|-------|--------------|----|
| 評価項目別 | 加入手続き | 1位 |
| | 保険プラン | 1位 |
| | 担当者の対応 | 1位 |
| | サポート体制 | 1位 |
| | 支払い手続き・対応 | 1位 |
| 適用地域別 | アジア・中東 | 2位 |
| | ヨーロッパ | 1位 |
| | ハワイ・グアム・サイパン | 1位 |
| | 北米 | 1位 |
| 適用内容別 | 携行品損害 | 1位 |
| | 病気・ケガ | 2位 |



2. 推奨・再利用意向

| | |
|-------|-------|
| 推奨意向 | 97.3% |
| 再利用意向 | 96.0% |

- ※ 推奨意向は、サービス利用者に「どの程度その企業の利用したサービスを推奨したいか」について、「とても薦めたい」「まあ薦めたい」「あまり薦めたくない」「全く薦めたくない」の4段階で評価してもらい、「とても薦めたい」「まあ薦めたい」と回答した人の割合で算出。
- ※ 再利用意向は、サービス利用者に「どの程度その企業の利用したサービスを再利用したいか」について、10点～1点の10段階で評価してもらい、10点～6点のいずれかを回答した人の割合で算出。

3. 調査概要

- (1) 調査期間 : 2017年6月6日～2017年6月19日
- (2) 回答者数 : 3,338名
- (3) 調査対象者 : 以下5条件を満たしている全国の20歳以上の男女
- ①過去3年以内に海外旅行先で病気やケガをして治療を受けたり、盗難などの被害を受けたりした際に、加入している海外旅行保険が適用された人
 - ②海外旅行保険加入時に選定に関与した人
 - ③加入申し込み経路は問わない

※「2017年 オリコン日本顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」URL
<http://life.oricon.co.jp/rank-travel-insurance/>

以上