

2016年11月30日

「第20回企業電話対応コンテスト」で理事長賞を受賞 3年連続「優秀賞以上受賞」でシルバーランク企業に認定

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が主催する「第20回企業電話対応コンテスト」において「理事長賞」を受賞し、『シルバーランク企業』に認定されました。

1. 企業電話対応コンテストについて

企業電話対応コンテストは、企業の日頃の電話対応をお客さまの立場で専門家が評価するコンテストで、電話対応能力の把握と向上を目的として、毎年開催されています。

本コンテストでは、事前にエントリーされた事業所に専門スタッフが「仮のお客さま」として予告なしに電話をかけ、録音内容を5人の専門家が客観的に数値化して評価します。

全部門のなかから最も優秀な成績を収めた1社に「会長賞」が、それに次ぐ成績を収めた3社に「理事長賞」が、さらに16社に「優秀賞」が授与されます。

2. 受賞内容

損保ジャパン日本興亜は、第18回、第19回のコンテストで優秀賞を受賞、第20回の本コンテストにおいて全458のエントリー事業所のうち総合評価第3位で「理事長賞」を受賞しました。その結果、3年以上連続して優秀賞以上を受賞した企業に授与される『シルバーランク企業』に認定されました。

3. 今後について

損保ジャパン日本興亜は、今後とも、「お客さまの期待に全力で応える」「安心をお届けする」という使命のもと、最もお客さまに支持される損害保険会社となるべく、プロとしてのスキル・知識・経験とお客さまに寄り添う対応により、お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスを提供するよう努めてまいります。

※ 企業電話対応コンテスト (<http://www.jtua.or.jp/education/contest/ntest/>)

以上