

2016年10月3日

「2016年オリコン日本顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」
4年連続で第1位を獲得

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、オリコン株式会社（代表取締役：小池 恒）が2016年10月3日に発表した「オリコン日本顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」において、第1位に選ばれました。

損保ジャパン日本興亜は、「加入手続き」「保険プラン」「担当者の対応」「サポート体制」など全13の調査項目中、10評価項目で「1位」に選出されるなど全体的に高い評価を獲得し、海外旅行保険ランキングで「1位」になりました。損保ジャパン日本興亜は、今後お客さまの声に真摯に耳を傾け、安心・安全・健康に資する最高品質のサービスの提供に努めていきます。

1. ランキング

評価項目別	加入手続き	1位
	保険プラン	1位
	担当者の対応	1位
	サポート体制	1位
	支払い手続き・対応	2位
適用地域別	アジア・中東	1位
	オセアニア・南太平洋	1位
	ヨーロッパ	1位
	ハワイ・グアム・サイパン	1位
	北米	2位
適用内容別	携行品損害	1位
	航空機寄託手荷物遅延費用等	1位
	病気・ケガ	2位



2. 調査概要

- (1) 調査期間 : 2016年7月21日～2016年8月3日
- (2) 回答者数 : 6,694名
- (3) 調査対象者 : 以下3条件を満たしている全国の20歳以上の男女
 - ①過去5年以内に海外旅行先で病気やケガをして治療を受けたり、盗難などの被害を受けたりした際に、加入している海外旅行保険が適用された人
 - ②海外旅行保険加入時に選定に関与した人
 - ③加入申し込み経路は問わない

※「2016年 オリコン日本顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」URL
<http://life.oricon.co.jp/rank-travel-insurance/>

以上