

2016年9月7日

## 「お客様の声白書2016」の発行

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、2015年度にお寄せいただいた「お客様の声」を会社経営に活かすための取組みをまとめた「お客様の声白書2016」を発行しました。

### 1. 発行の目的

お客さまからお寄せいただいたさまざまな声を真摯に受け止め、会社経営に活かす取組みを広くお客さまに知っていただくとともに、より一層の商品・サービスの改善につなげていくことを目的としています。

### 2. 「お客様の声白書2016」の概要

2015年度にお客さまからお寄せいただいた声に対する取組みを公表しています。また、2016年4月に発生した熊本地震や事故対応において、お客さまに寄り添う社員や代理店の「想い」を紹介しています。

### 3. 閲覧方法

損保ジャパン日本興亜の公式ウェブサイトに掲載しています。

URL：<http://www.sjnk.co.jp/company/reconf/voice/whitepaper/>



「お客様の声白書2016」

以上