



2016年8月24日

佐賀コールセンター室が「佐賀さいこう企業」受賞

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）カスタマーコミュニケーション企画部 佐賀コールセンター室は、佐賀県が実施している「佐賀さいこう企業表彰制度」において「佐賀さいこう企業」として表彰されることとなりました。

表彰式は、8月27日（土）に佐賀県総合体育館で開催される産業教育フェア「SAGAものスゴフェスタ2016」の会場で実施されます。

1. 佐賀さいこう企業について

佐賀県は2015年から毎年1回、優れた技術に基づくものづくりや創造的なサービスの提供などを通じて佐賀県経済や地域社会の活力を支えている企業を「佐賀さいこう企業」として表彰しています。県内企業の努力を県民の皆さまに広く知っていただくことにより県内企業の認知度向上を図り、県民の皆さまが佐賀県を誇りに思うことや県外に流出している高校生・大学生等の県内企業への就職につなげることを目的としています。

2. 受賞理由

佐賀コールセンター室はセンターのミッションである『私たちは「日本一のおもてなし」でお客様にとって「最高の満足」を提供します』の実現に向けて、従業員満足（ES）の向上、および活力に満ちた魅力ある職場づくりに努めてきました。お客様に「電話してよかった」と思っていただけよう、従業員は一人ひとりのお客様に寄り添う適切な対応を実施しています。

また、充実した新人アドバイザー（損保ジャパン日本興亜では、電話対応オペレーターを「アドバイザー」と称しています）研修や既存アドバイザーの育成カリキュラムによりステップアップ出来る制度も整えており、職場のコミュニケーション活性化に向けて季節のイベントや、ボランティア活動にも積極的に取り組むなど、楽しみながら長く勤める風土が根付き、今回「佐賀さいこう企業」に選出されました。

3. 今後に向けて

今回の表彰を機に、従業員が引き続き楽しみながら成長し、地域に貢献するとともにコールセンターとしてお客様対応に磨きをかけ、さらに進化していくよう努めていきます。

以上