

# 自動車保険改定のご案内

拝啓 いつも損害保険ジャパンをお引き立ていただき、ありがとうございます。

このたび、損保ジャパンでは、ご契約期間の初日が平成25年4月1日以降のご契約を対象とする自動車保険の改定を実施いたしました。

主な改定内容を以下にご案内いたしますので、ご確認くださいませようお願いいたします。

改定についてご理解賜りますとともに、引き続きご愛顧いただきますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

## 目次

- 1. 商品改定の内容……………P1
- 2. 保険料の改定……………P2

## 1 商品改定の内容

### 1 ロードアシスタンスの改定

#### 高品質のロードアシスタンス

#### (1)ロードアシスタンス特約の新設(自動セット) ONE-Step SUP

●事故、故障またはトラブルによる走行不能時の応急処置費用、運搬費用(レッカーけん引の費用)を補償する「ロードアシスタンス特約」を新設し、平成25年4月1日以降長期契約のすべてのお客さまに高品質のロードアシスタンスをご利用いただけるようになりました。

(注)ロードアシスタンスをご利用いただいた場合でも、それだけではノンフリート等級別料率制度における事故の件数には含まないため、継続のご契約のノンフリート等級や保険料には影響しません。

#### 新しいロードアシスタンスの内容

#### 1 ONE-Step、SUPのすべてのご契約が対象

- これまで対象外であった二輪自動車、大型車などもご利用いただけます。

**改定前** SUPでは車両保険の加入が必要、かつ用途・車種の制限がありました。

#### 2 レッカーけん引の距離は無制限

- ロードアシスタンス専用アスクに事前連絡をしていただき、損保ジャパン指定の修理工場等にレッカーけん引する場にかぎりません。お客さまご指定の修理工場へレッカーけん引する場合は、**応急処置費用と合計で15万円限度\***となります。

※15万円に相当するレッカーけん引の目安は、普通乗用車の場合、大手会員制ロードサービス業者における約180kmのレッカー費用(基本料金・1時間程度の作業料金を含みます。)となります。(ロードサービス業者、車種により異なる場合があります。)

**改定前** 30km限度

#### 3 クレーン作業費用も対象

- ご契約の自動車が行走不能となった場合に必要クレーン作業費用も対象となります。

**改定前** 対象外

#### 4 JAF会員様の場合の優遇サービスを拡大

- 部品代・消耗品代を保険期間中1回にかぎり4,000円まで補償します。
  - ガス欠時の給油サービスを1保険年度につき2回まで対象とします。
- (注)ロードアシスタンス専用アスクに事前連絡をしていただいた場合にかぎりです。

**改定前** レッカーけん引距離を15km延長

#### (2)ロードアシスタンス宿泊移動費用特約の新設(自動セット) ONE-Step

●事故、故障またはトラブルによる走行不能で契約の自動車がレッカーけん引された場合に、所定の宿泊・移動費用をお支払いする特約を、ONE-Stepのご契約に自動セットします。

●SUPのご契約においては、ロードアシスタンス宿泊移動費用特約は対象外となります(宿泊・移動費用特約も廃止します。)

#### (3)ロードアシスタンス代車費用特約の新設(オプション) ONE-Step

●事故、故障またはトラブルによる走行不能で契約の自動車がレッカーけん引された場合に、所定のレンタカー費用をお支払いする特約をONE-Stepのご契約に新設します(車両保険のご加入がない場合にも、付帯することができます。)

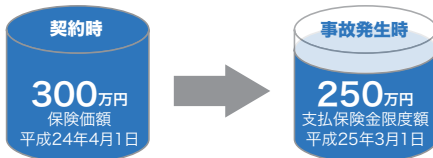
## 2 車両保険の協定保険価額方式の標準化

SUP

●ONE-Stepと同様に、SUPの車両保険にも「車両価額協定特約」の機能を組み込み、協定保険価額方式をすべてのご契約に拡大します。これに伴い「車両価額協定特約」を廃止します。

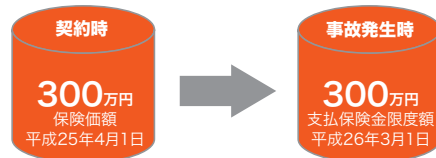
<例>保険価額(時価額)が、契約時に300万円であったが、事故発生時には250万円となっていたケース

#### 改定前 車両価額協定特約の付帯がないSUP契約の場合



ご契約時の保険価額にあわせて車両保険金額を300万円を設定しても、**事故発生時の保険価額250万円が限度額**になります。

#### 改定後 車両価額協定特約の機能が組み込まれたSUP契約の場合



ご契約時の**協定保険価額300万円を限度**に保険金をお支払いします。

### 3 その他の商品改定

●各項目の詳細および下表以外の改定内容については、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

項目	概要	対象商品
1. 車両保険の改定 (リースカーの車両費用 保険特約の改定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●鍵が車外で盗難にあった場合の、鍵・錠一式の交換費用を補償の対象として追加します。</li> <li>●応急処置費用、運搬費用、引取費用の上限額を合計で15万円とします(現行は、「車両保険金額×10%」または「15万円」のいずれか高い額を限度としていますが、新設のロードアシスタンス特約の保険金額とあわせて15万円となります)。</li> <li>●応急処置費用、運搬費用、引取費用のみをお支払いする事故については、事故の件数としてカウントしません(ロードアシスタンス特約の応急処置費用、運搬費用にあわせた改定となります)。</li> </ul>	ONE-Step SUP
2. 走行不能時対策 費用特約の廃止	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ロードアシスタンス特約の新設に伴い廃止します。</li> <li>●継続のご契約にはロードアシスタンス特約が付帯されます。</li> </ul>	SUP
3. 事故・故障時代車 費用特約の新設 (事故時代車費用特約 の改定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「事故時代車費用特約」の補償範囲を、事故時に加えて故障時(走行不能となりレッカーけん引された場合)にも拡大した「事故・故障時代車費用特約」を新設します。</li> <li>●代車の利用可能日数は、代車の利用を開始した日から日数をカウントします(改定前は事故日から日数をカウントしていました)。ただし、代車利用開始日より30日限度、かつご契約の自動車がレッカーけん引された日または事故日の翌日から起算して1年以内の利用日が対象となります。</li> </ul>	ONE-Step SUP
4. 等級関連の特則の廃止	●「ドライバー保険優良特則」および「国外で無事故実績がある契約者に関する特則」を廃止します。	ONE-Step SUP

## 2 保険料の改定

### 1 新車割引の割引率の拡大


ONE-Step SUP

- 自家用軽四輪乗用車の車両保険の新車割引(1%)を新設します。
- 自家用普通乗用車、自家用小型乗用車の「対人賠償・対物賠償・人身傷害・搭乗者傷害」の割引率を、9%から10%に拡大します。

### 2 全体的な保険料水準の見直し

ONE-Step SUP

- 自動車保険においては、保険事故の増加や自然災害の影響などにより、お支払いする保険金が多くなっています。昨今の保険金のお支払い状況を踏まえ、全体的な保険料水準の見直しが必要となりました。
  - このたびの保険料水準の見直しにより、ご契約条件によっては保険料が上がる可能性がありますので、ご契約いただく際には申込書等に記載されたご契約条件ならびに保険料をご確認いただきますようお願いいたします。
  - 損保ジャパンは、これまで以上に高品質な保険商品とお客さまにご安心いただけるサービスの提供に努めてまいります。また並行して、平成26年度にグループ会社である日本興亜損保との合併\*を予定しており、重複コストの削減など、お客さまのご負担を軽減するための努力を継続してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
- ※関係当局の認可等が前提となります。



**【対象契約】**  
ONE-Step SUP ドライバー保険

(注)一部対象外のご契約もございます。

- 当社ホームページ (<http://sompco-japan.co.jp/>) のトップページにある「Web約款」ボタンから約款を閲覧できます。
- 契約時に申込書上で「約款冊子(ご契約のしおり)の送付要否」をご選択ください。お客さまが「冊子の送付は不要(Web約款)」を選択した場合、約款冊子の送付を行わず、保険証券(保険契約継続証)のみを送付させていただきます。

## 安全運転に役立つアプリのご紹介

損保ジャパンと日本興亜損保が、スマートフォンを安全運転やトラブル予防の強い味方にしました。

### 安全運転をサポートするアプリ



**Safety Sight**  
セーフティサイト

「前方車両接近アラート」を搭載  
運転診断・ドライブレコーダーなど機能多数

App Store ユーティリティ  
無料アプリ部門ランキング 第1位 獲得!  
(2012年8月28日～8月31日※損保ジャパン調べ)

**ドライバーをサポートする7つの機能**

- 機能1 「前方車両接近アラート・前方車両発進お知らせ」  
前方車両の接近や発車検知時に、音と声でお知らせします。
- 機能2 「安全運転診断」  
実際の運転をモニターして安全運転診断を実施します。
- 機能3 「ドライブレコーダー」  
ブレーキや衝突などの衝撃を感じた際に、前方映像を自動的に録音します。
- 機能4 「走行履歴」  
走行ルートや急操作地点を地図上に表示します。
- 機能5 「トラブル解決箱」  
お車のトラブルの対処法を専門家がアドバイスします。
- 機能6 「緊急連絡先」  
損保ジャパンの事故受付等の連絡先、警察や救急の緊急連絡先を掲載しています。
- 機能7 「交通標語通知」  
音声で安全運転を呼びかけます。

※1 ご利用にはスマートフォンをダッシュボードなどに固定する設置ホルダー(クレイドル)が必要です。また、設置の際は、エアバッグの作動や、運転の妨げにならない場所へしっかり固定してください。  
※2 本アプリは安全運転を補助するものであり、事故を直接防ぐものではありません。  
※3 詳しい利用方法等はアプリの説明画面をご確認ください。

### 安全運転・防災・トラブル予防アプリ



**Safetyマイル**  
セーフティマイル

マイルを利用して  
家電などが当たる  
プレゼントに応募できます。

安全運転や防災・トラブル予防でマイル(ポイント)が貯まる!  
貯めたマイルで応募すると、抽選でプレゼントが当たる!

**STEP1 マイルの貯め方**

- アプリの起動
- 災害情報の受信
- 安全運転診断\*
- チェックイン&トラブルクイズに回答 等

安全運転・防災・トラブル予防➡マイルが貯まる  
※安全運転診断のご利用にはSafety Sight(別アプリ)のダウンロードが必要です。

**STEP2 貯めたマイルで応募しよう!**

- タブレット
- 図書カード
- カタログギフト

(注)プレゼント例です。

無料アプリ! / ダウンロード方法

ご契約の有無に関わらず利用OK!

App Store, または Google Playで「損保ジャパン」と検索してください。

損保ジャパン

(注1) アプリの詳細(ご利用環境・対象機種等)はダウンロードサイトでご確認ください。  
(注2) お使いのスマートフォンの取扱説明書、アプリの使用上の注意・利用規約を確認の上、ご利用ください。また、一部機種によってはご利用いただけない場合があります。

2

★「ONE-Step」は個人用自動車総合保険、「SUP」は自動車総合保険のペットネームです。  
★このご案内は、改定の概要を説明したものです。詳しい内容につきましては、取扱代理店または損保ジャパン営業店までお問い合わせください。なお、ご契約の際には、必ず「重要事項等説明書」「ご契約のしおり」「パンフレット」などをご確認ください。



〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1 TEL.03(3349)3111  
ホームページアドレス <http://www.sompco-japan.co.jp>

お問い合わせ先

(SJ13-50182 2013.6.25)09310-02(99OF5462) 202813 Ver 1.01