

弊社代理店の元使用人による金銭の詐取について

今般、日本興亜損害保険株式会社が委託している代理店の元使用人（以下、「行為者」）が、保険料と偽りお客さまから金銭を詐取していたことが発覚しました。

被害に遭われた方ならびに関係者の皆さまに心よりお詫び申し上げます。また、弊社における代理店の管理・指導の不徹底について、重ねてお詫び申し上げます。

弊社では、本件の実態解明に全力を尽くすとともに代理店の管理・指導の一層の徹底を図ってまいります。

1. 行為者の概要

- (1) 氏名：中沢 雅（なかざわ ただし）、年齢：50歳
- (2) 所属代理店：大塚保険第三事務所（事務所所在地：千葉県佐倉市）

- ・ 行為者は2010年10月に上記代理店を退社済みです。
- ・ 大塚保険第三事務所に勤務する以前の1997年4月から2010年10月までの間に、日火ライト商事、協和保険、ライトコーポレーション、大塚保険事務所、大塚保険事務所東京西支店の各代理店に勤務または関係していました（これら代理店はいずれも弊社委託）。
- ・ 協和保険およびライトコーポレーションでは、代理店使用人としての登録を行わずに保険募集を行っていたことを確認しています。
- ・ 大塚保険事務所、大塚保険事務所東京西支店には日本興亜生命保険株式会社（現NKS Jひまわり生命保険株式会社）の委託がありました。

2. 発覚した事案の概要

本年2月19日のお客さまからのご照会をもとに弊社で調査を実施した結果、該当契約が存在せず、最終的に3月20日に行為者が保険料と偽って金銭を詐取していたことが発覚しました。

現時点で約1,260万円の被害であることが判明しています（当該行為は2002年12月から2003年12月までの間に行われたもの）。

- ・ 行為者は1998年11月から2009年3月までの間に、複数のお客さまから総額約3,400万円を保険料と偽って詐取していたことが過去に判明していますが、今般の事案は当時の調査で把握できなかったものです。

3. 弊社の対応およびお問い合わせ窓口

行為者が取り扱った可能性のある保険契約のお客さまに対し、弊社からご確認のご連絡をさしあげます。また、本件につき、お心当たりがございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

日本興亜損害保険株式会社 お客様サポート室
0120-212-013（通話料無料）
<受付時間> 9:00~20:00（平日）
9:00~17:00（土日・祝日）