

2013年12月3日

株式会社損害保険ジャパン
日本興亜損害保険株式会社

スマートフォン用「ほけんアプリ」の提供開始 安心とつながろう ～いつもともしもの家族の安心～

株式会社損害保険ジャパン（社長：櫻田謙悟、以下「損保ジャパン」）および日本興亜損害保険株式会社（社長：二宮雅也、以下「日本興亜損保」）は、お客さまの保険に関する利便性の向上とお客さまに安心をお届けすることを目的に、スマートフォン用新アプリ「ほけんアプリ」（以下「ほけんアプリ」）を共同で開発し、本日から無料で提供を開始しました。

「ほけんアプリ」はご自身のみでなく、ご家族の保険に関する情報をまとめて携帯できることが特長です。

損保ジャパンおよび日本興亜損保は、今後も安心・満足につながる高品質な商品やサービスの提供を通じて、お客さまから選ばれる保険会社を目指します。

1. 開発の背景

「ほけんアプリ」は、「安心とつながろう ～いつもともしもの家族の安心～」をコンセプトに、「代理店連絡」「事故・トラブル連絡」「契約一覧」など、保険に関する情報をまとめて携帯できるアプリです。

契約情報をいつでも確認でき、どこでも代理店や保険会社に連絡できるようにすることで、お客さまの利便性向上とお客さまに安心をお届けすることを目的に、「ほけんアプリ」を共同開発しました。

※ 損保ジャパンの会員向けインターネットサービス『マイページ』をご利用の方は、契約情報や代理店情報の自動登録が可能で、「ほけんアプリ」をより便利にお使いいただけます。『マイページ』をご利用でない方や、損保ジャパン、日本興亜損保のご契約者以外の方も、契約情報や代理店情報を「ほけんアプリ」にご自身で登録してご利用いただくことが可能です。

2. 「ほけんアプリ」の概要

(1) 提供開始日

2013年12月3日

(2) 提供対象者

iPhone（※1）およびAndroid（※2）ご利用のお客さま

（損保ジャパン、日本興亜損保のご契約者以外の方もご利用いただけます。）

（※1）iOS5以降、かつ、iPhone4以降の端末でご利用可能（2013年12月3日現在）です。

（※2）Android OS4.0以降の端末でご利用可能です。（機種によっては、ご利用いただけない場合があります。）

(3) 入手方法

アップル社の App Store、グーグル社の Google Play から無料でアプリをダウンロードいただけます。

(4) 機能

名称	概要
代理店連絡	代理店の連絡先が確認できます。 いざという時や連絡を取りたいときにすぐに電話やメールをすることができます。 ※損保ジャパンのご契約者の方は、『マイページ』から代理店情報を自動登録できます。(ご自身による登録も可能です。)
事故・トラブル連絡	事故やトラブルなどの万が一のとき、代理店や保険会社に簡単に連絡できます。 ※保険会社の連絡先は、損保ジャパンおよび日本興亜損保に限ります。
契約一覧	契約情報が確認できます。 家族の保険に関する情報を一元管理することができ、保険証券が手元にないときや万が一のときも安心です。 また、保険契約満期日の約1か月前にプッシュ通知で満期をお知らせします。 ※損保ジャパンのご契約者の方は、『マイページ』から契約情報を自動登録できます。(ご自身による登録も可能です。)
災害情報 (「Safety マイル」)	防災・トラブル予防アプリ「Safety マイル」と連携し、「Safety マイル」で受け取った地震・台風などの災害情報を閲覧することができます。 ※「Safety マイル」で、「災害情報を受信する」設定が必要です。

(5) 画面イメージ



以上