NKSJグループ
日本興亜損保
NIPPONKOA INSURANCE

２０１２年８月３１日

タブレット端末向け保険提案アプリを本格展開しました

日本興亜損害保険株式会社（社長：二宮雅也）は、タブレット端末用のお客さま向け保険提案アプリの本格展開を開始しましたので、お知らせします。

弊社は「安心見える化運動」の取組みを通じてお客さまへ安心と安全をお届けしていますが、お客さまがこれまで以上に保険商品を十分にご理解いただいたうえでご加入いただけるよう、各種の保険提案アプリ、パンフレットアプリを開発しました。今後、全国の代理店を通じてご案内していきます。

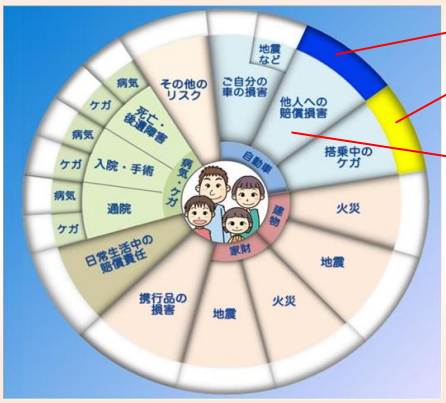
※「安心見える化運動」とは、「お客さまをとりまく身の回りのさまざまなリスク」と「リスクに対する備え」を無料で確認・分析し、わかりやすい一覧表にして安心を「見える化」する取組みです。

１．保険提案アプリの概要

①『安心見える化アプリ』

「安心見える化運動」におけるお客さまをとりまくリスクやリスクへの備えの確認・分析を、お客さまと実際に端末を操作しながら行うことができるアプリです。

■お客さまの身の回りのリスクが一覧できます。



ボタンをタップするとボタンの色が「青色（保険加入済）」⇒「黄色（保険重複加入）」⇒「白色（保険未加入）」に変わります。

ボタンをタップすると事故例のイラストが表示され、「パンフレット」ボタンをタップすると各リスクに対応する保険商品パンフレットが表示されます。

例）「自動車」「他人への損害賠償」

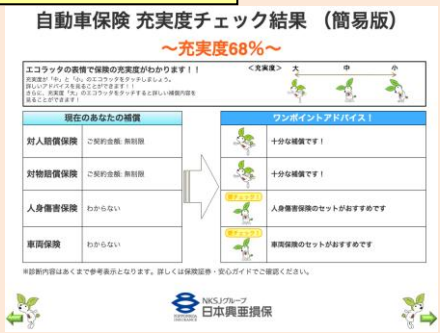
「パンフレット」へのリンクボタン

②自動車保険『充実度Ｃｈｅｃｋアプリ』

お客さまが現在加入している自動車保険の補償内容について、動画やゲームを交えながら、「充実度（％）」を判定することができるアプリです。

例：「賠償保険」の質問画面

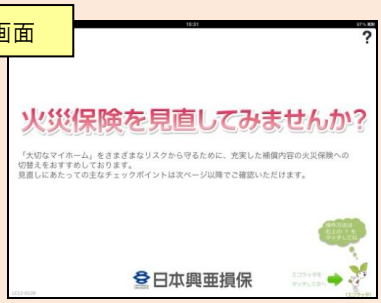
充実度チェック結果画面



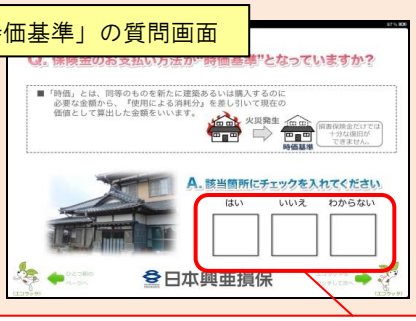
③火災保険『見直しＣｈｅｃｋアプリ』

お客さまが加入している火災保険について、お客さまに最大７つの質問に答えていただくことで、「見直し度（%）」を判定することができるアプリです。

トップ画面



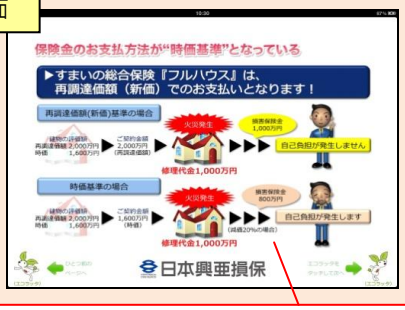
例：「時価基準」の質問画面



「はい」「いいえ」「わからない」から選択

「見直し度」判定画面

解説画面



見直し度が高い項目について解説を表示

④火災保険『見直しマンガアプリ』

マンガやゲームによってわかりやすく火災保険の必要性が確認できるアプリです。

例：「家財の火災保険編」の画面

ゲーム画面

家財に保険を付けていなかったことが判明！

該当する家族人数をタップ

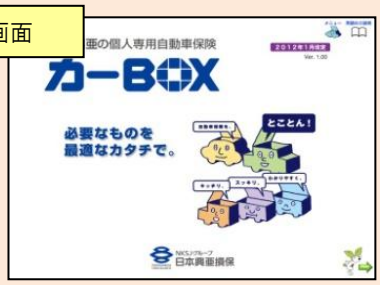
標準的な家財の金額を表示

２．パンフレットアプリの概要

①『カーＢＯＸアプリ』

弊社主力自動車保険商品「カーＢＯＸ」のパンフレットの内容をアプリにしたものです。

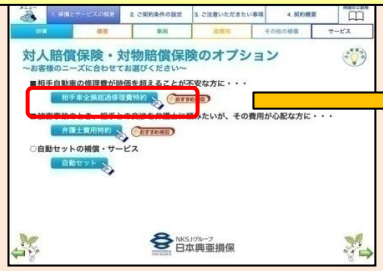
トップ画面



メニュー画面

各項目をタップすると、補償や付帯サービスの内容などが表示されます。

例：「対人賠償保険・対物賠償保険のオプション」画面

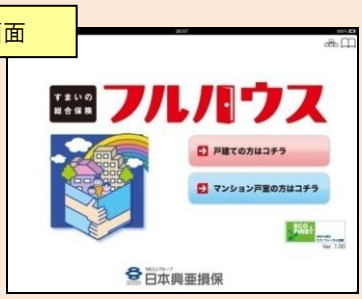


見たい項目をタップすると詳細説明が表示されます。

②『フルハウスアプリ』

弊社主力火災保険商品「フルハウス」のパンフレットの内容をアプリにしたものです。

トップ画面



補償内容案内画面

確認したい項目をタップすると、事故例・お支払限度額がポップアップ表示されます。

家財の補償の説明画面

タップすると、「標準的な家財の金額」、「盗難データ」がポップアップ表示されます。

契約内容のご確認画面

タップすると、建物・家財の保険金額設定方法がポップアップ表示されます。

以　上